

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA DIVISI  
PEMASARAN JASA PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DAMRI  
KANTOR PUSAT MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

**LINDA ROSSIANA**

**8135128134**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

## **ABSTRAK**

**LINDA ROSSIANA,** *Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Divisi Pemasaran, Kantor Pusat Perum Damri (Persero), Jl Matraman Raya No. Jakarta-12140, 15 Juni – 15 Juli 2015, Program Studi S1 Pendidikan Tata Niaga, Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.*

*Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu syarat kelulusan mahasiswa Universitas Negeri Jakarta (UNJ) untuk menyelesaikan studinya sebelum menulis skripsi. Pelaksanaan PKL bertujuan sebagai media kerja sama antara perusahaan dengan UNJ serta agar mahasiswa mendapatkan wawasan yang lebih luas dan pengalaman mengenai dunia kerja, melatih mental sebelum memasuki dunia kerja dan memperluas jaringan kerja.*

*Tujuan Praktik Kerja Lapangan bagi Praktikan adalah mengetahui secara langsung gambaran kegiatan, tugas dan tanggung jawab Divisi Pemasaran. Tugas yang diberikan kepada Praktikan dalam unit kerja Pemasaran antara lain : melakukan pengecekan data aplikasi yang didapat dari bagian Mailing Room, pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor jabang maupun untuk perusahaan yang bekerjasama dengan DAMRI, menginput pembelian karcis, melayani pembelian karcis secara online, dan menyiapkan takjil untuk penumpang yang menggunakan jasa bus DAMRI.*

*Kata Kunci : Praktik Kerja Lapangan, Divisi Pemasaran, Kantor Pusat Perum DAMRI.*

## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

**Judul** : Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi  
Pemasaran Jasa Perusahaan Umum (Perum)  
Damri Kantor Pusat Matraman Jakarta Timur

**Nama Penulis** : Linda Rossiana

**Nomor Registrasi** : 8135128134

**Program Studi** : Pendidikan Tata Niaga

Mengetahui:

Ketua Program Studi,  
Pendidikan Tata Niaga



Dra. Tjutju Fatimah M.Si  
NIP. 19531117 198203 2 001

Pembimbing



Dra. Solikha MM  
NIP. 19623 199003 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi



Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si  
NIP. 19661030 200012 1 001

### LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si  
NIP. 19661030 200012 1 001

Nama  
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Dra. Tjutju Fatimah, M.Si  
NIP. 19531117 198203 2 001



23-12-2015

Penguji Ahli

Usep Suhud, M.Si, Ph.D  
NIP. 19700212 200812 1 001



28-12-2015

Dosen Pembimbing

Solikha, MM  
NIP. 19620623 199003 2 001



23-12-2015

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya Praktikan dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Shalawat serta salam tak lupa juga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Konsentrasi Pendidikan Akuntansi. Berbagai tantangan dan kendala pun dihadapi praktikan dalam proses penyusunan Laporan Praktik Kerja. Ungkapan terima kasih praktikan tujukan kepada pihak pihak yang telah memberi bimbingan, arahan, maupun dorongan kepada praktikan, yaitu :

1. Sholikha MM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini;
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Dedi Purwana, SE, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Dra. Tjutju Fatimah M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

5. Perusahaan Umum (PERUM) DAMRI dan seluruh staf yang telah membantu pratikan dalam memenuhi dan melaksanakan PKL
6. Kepada kedua Orangtua dan saudara yang senantiasa memberikan doa dan dukungan;
7. Teman-teman kelas Pendidikan Tata Niaga Non Reguler 2012.

Dalam laporan PKL ini, Praktikan menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang Praktikan miliki dan masih banyak yang harus dilakukan untuk menyempurnakan kekurangan tersebut. Untuk itu Praktikan sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Desember 2015

Linda Rossiana

# Daftar Isi

Halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang PKL.....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL.....	3
C. Kegunaan PKL .....	4
D. Tempat PKL .....	5
E. Jadwal dan Waktu PKL .....	6

## **BAB II. TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL**

A. Sejarah Perusahaan.....	8
B. Struktur Organisasi.....	13
C. Kegiatan Umum Perusahaan .....	17

## **BAB III. PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

A. Bidang Kerja .....	29
B. Pelaksanaan Kerja .....	31
C. Kendala Yang Dihadapi .....	34
D. Cara Mengatasi Kendala .....	36

## **BAB IV. KESIMPULAN**

A. Kesimpulan .....	43
B. Saran-saran .....	45

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>
---------------------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1: Jadwal Kerja Praktikan di Divisi pemasaran DAMRI.....	7
--	---

•

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1 : Logo Perum DAMRI.....	11
Gambar II.2 : Struktur Organisasi .....	13
Gambar II.3 : Segmen Angkutan Antar-Kota .....	11
Gambar II.4 : Segmen Angkutan Barang .....	19
Gambar II.5 : Segmen Angkutan Travel / Pariwisata .....	20
Gambar II.6 : Segmen Angkutan Antar-Negara .....	21
Gambar II.7 : Segmen Angkutan Bus Kota .....	22
Gambar II.8 : Segmen Angkutan Keperintisan .....	24
Gambar II.9 : Segmen Angkutan Bandara .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	: Surat Permohonan Izin PKL.....	47
Lampiran 2	: Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL di DAMRI .....	48
Lampiran 3	: Lembar Absensi PKL .....	49
Lampiran 4	: Penialian PKL.....	51
Lampiran 5	: Rincian Tugas Pelaksanaan PKL.....	52
Lampiran 6	: Jadwal kegiatan PKL .....	56
Lampiran 7	: Daftar Harga Tiket Bus DAMRI .....	57
Lampiran 8	: Pembagian Wilayah Regional DAMRI .....	58

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang PKL**

Rendahnya keterampilan yang dimiliki oleh tenaga kerja di Indonesia, mempengaruhi seseorang diterima atau tidak diterima kerja oleh sebuah perusahaan, kurangnya akan ilmu pengetahuan, kurangnya pengalaman di dunia kerja dan kurang menguasai teknologi yang sekarang sangat berkembang saat ini, bisa memuncu terjadinya pengangguran. Tingkat Pengangguran di Indonesia setiap tahunnya selalu meningkat.

Data tersebut menyatakan bahwa terdapat peningkatan jumlah pengangguran yang dipengaruhi juga oleh persaingan di dunia kerja yang semakin ketat. Sementara seperti yang kita ketahui jumlah sarjana yang lulus setiap tahunnya terus meningkat dan semakin banyak dengan latar belakang pendidikan dan keahlian yang dimiliki.

Namun, kurangnya keterampilan yang dimiliki pun akan sangat mempengaruhi kesempatan untuk memperoleh pekerjaan yang layak sesuai pendidikan yang diperoleh. Alhasil, banyak para sarjana muda yang baru saja

menyelesaikan pendidikannya harus bersaing lebih ketat untuk memperoleh pekerjaan.

Dewasa ini, dunia kerja begitu kompetitif mengingat era globalisasi menuntut pekerjaan yang efisien dan efektif. Lapangan pekerjaan yang tersedia pun semakin sedikit sehingga persaingan lulusan Universitas Negeri Jakarta menjadi sangat ketat. Selain itu tantangan untuk menghadapi pasar bebas tenaga kerja sebagai konsekuensi dari kesepakatan Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015 juga semakin dekat.

Salah satu solusi untuk menghadapi permasalahan tersebut, institusi pendidikan bekerjasama dengan dunia usaha, mengadakan program Praktik Kerja Lapangan. Hal ini bertujuan untuk menghindari kecanggungan di dunia kerja sebagai lingkungan yang baru bagi para fresh graduate. Selain itu, aplikasi ilmu yang sesuai dengan latar belakang studi merupakan pengalaman kerja yang idealnya akan dialami oleh mahasiswa.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu syarat kelulusan program sarjana di Universitas Negeri Jakarta. Hal ini ditujukan bagi mahasiswa dalam rangka memperluas wawasan dunia kerja yang akan dihadapi nantinya. Walaupun Praktikan merupakan mahasiswi dari program sarjana pendidikan, namun praktik tersebut memberikan pengalaman berarti untuk persiapan memasuki ke dunia kerja yang sesungguhnya.

Dengan pengalaman di dunia kerja, praktikan dapat belajar untuk mengembangkan dirinya secara kognitif, afektif, dan psikomotorik. sehingga lulusan universitas dituntut memiliki kapabilitas mumpuni dalam dunia kerja. Perguruan tinggi diharapkan tidak hanya melahirkan sarjana formal yang berfikir secara intelektual, tetapi juga yang memiliki etos kerja dan mampu menyesuaikan keterampilan dan keahlian dengan kebutuhan dunia kerja.

Diharapkan lulusan dari Universitas negeri Jakarta dapat mempelajari apapun yang di dapat dari kegiatan Praktek Kerja lapangan (PKL) serta dapat bersaing natinya setelah memasuki dunia kerja.

### **B. Maksud dan Tujuan PKL**

Maksud pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain :

1. Mendapatkan pengalaman kerja di bidang yang sesuai dengan Program Studi belajar praktikan, yaitu Pendidikan Tata Niaga
2. Mengetahui secara langsung gambaran kegiatan, tugas dan tanggung jawab di dunia kerja dan mempelajarinya.

Adapun tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain :

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

2. Memenuhi SKS yang telah ditetapkan Program studi S1 Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negara Jakarta.
3. Mempelajari dan berkontribusi untuk Divisi Pemasaran Jasa di Perum DAMRI (Persero).
4. Mengetahui bagaimana sistem dan kinerja yang dilakukan Divisi Pemasaran Jasa di Perum DAMRI (Persero)

Memperoleh pengalaman dan pengetahuan mengenai bagaimana cara melakukan pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor jabang maupun untuk perusahaan yang bekerjasama dengan DAMRI, menginput pembelian karcis, melayani pembelian karcis secara *online*, dan menyiapkan takjil untuk penumpang yang menggunakan jasa bus DAMRI.

### **C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan**

Adapun kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain :

#### **1. Manfaat Bagi Praktikan**

- a. Belajar mengenali situasi dan kondisi nyata dunia kerja di divisi Pemasaran di Perum DAMRI (persero).
- b. Melatih kemampuan dan keterampilan Praktikan sesuai dengan pengetahuan yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

- c. Mengembangkan daya pikir, kreativitas, dan keberanian dalam mengerjakan tugas yang berkaitan dengan administrasi penjualan.
- d. Mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman kerja di bidang pemasaran, serta mengetahui beberapa hal yang belum dikuasai Praktikan agar dapat diperbaiki sebelum memasuki dunia kerja di masa yang akan datang.

## **2. Manfaat Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

Membangun hubungan dan kerjasama yang baik antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan Perum DAMRI (Persero) untuk dijadikan tempat pelaksanaan PKL di masa yang akan datang.

### **D. Tempat PKL**

Nama Perusahaan : Perum DAMRI (Persero) Tbk

Alamat : Jl Matraman Raya No. 25, Jakarta-13140

Telepon : (021) 8583131

Fax : (021) 8504876 atau 8571185

Website : <http://www.damri.co.id>

Email : [humas@damri.co.id](mailto:humas@damri.co.id)

Tanggal Berdiri : [25 November 1946](#)



## **E. Jadwal Waktu PKL**

Jadwal pelaksanaan PKL praktikan terdiri dari beberapa rangkaian tahapan yaitu, tahap persiapan, pelaksanaan dan pelaporan. Rangkaian tersebut antara lain:

### **1. Tahap Persiapan**

Pada tahap ini praktikan mencari informasi mengenai perusahaan yang menerima mahasiswa untuk praktik kerja lapangan, kemudian praktikan memilih Perum DAMRI Pusat untuk melakukan praktik kerja lapangan, setelah itu praktikan mengajukan surat pengajuan PKL kepada fakultas yang diteruskan kepada BAAK (Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan).

Setelah memperoleh surat perizinan praktik menyerahkannya kepada bagian SDM di Perum DAMRI Pusat, Setelah pengajuan selama satu minggu, pihak SDM pun memberikan jawaban bahwa praktikan diterima untuk melaksanakan PKL pada bagian divisi Pemasaran Di Perum DAMRI Pusat, Matraman, Jakarta Pusat.

### **2. Tahap Pelaksanaan**

Praktikan melaksanakan kegiatan PKL di kantor pusat Perum DAMRI lantai dua dan ditempatkan pada bagian Pemasaran. Praktikan melaksanakan PKL selama 1 (Satu) bulan, terhitung dari tanggal 15 Juni 2015 sampai dengan tanggal 15 Juli 2015. Waktu tersebut merupakan waktu yang efektif bagi praktikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan karena pada saat itu praktikan telah

menyelesaikan program pembelajaran semester 6 (enam). Berikut Jadwal Kerja Praktikan di Divisi Pemasaran Jasa:

<b>Hari</b>	<b>Jam Kerja (WIB)</b>	<b>Keterangan</b>
Senin s.d Kamis	08.00 – 16.00	Jam kerja
	12.00 – 13.00	Istirahat
Jum'at	07.30 – 16.00	Jam kerja
	11.30 – 13.00	Istirahat
Sabtu dan Minggu	-	Libur

**Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktikan di Divisi Pemasaran Jasa**

Sumber : Data diolah oleh Praktikan

### **3. Tahap Pelaporan**

Pada tahap pelaporan praktikan diwajibkan untuk membuat laporan PKL sebagai bukti telah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja selama satu bulan, Praktikan memiliki kewajiban untuk membuat laporan tertulis yang berisi kegiatan observasi hasil pengalaman dan pengamatan praktikan selama melaksanakan kegiatan PKL di Perum DAMRI Pusat dan kegiatan tugas selama melakukan PKL untuk universitas. Laporan tertulis tersebut merupakan syarat untuk kelulusan bagi Praktikan sebagai mahasiswa Pendidikan Tata Niaga.

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **A. Sejarah Perusahaan Umum (Perum) Damri**

Berawal pada tahun 1943, terdapat dua perusahaan angkutan di jaman kependudukan jepang, yaitu Jawa Ungu Dzigyosha dan Dzidosha Sokyoku. Jawa Ungu Dzigyosha mengkhususkan diri pada angkutan barang dengan truk dan gerobak/cikar, sementara Dzidosha Sokyoku melayani angkutan penumpang dengan kendaraan bermotor/bus.

Pada tahun 1945, setelah indonesia merdeka, dibawah pengelolaan Kementerian Perhoebongan RI, Jawa Ungu Dzigyosha berubah nama menjadi "Djawatan Pengangkoetan" untuk angkutan barang dan Dzidosha Sokyoku beralih menjadi " Djawatan Angkutan Darat" untuk angkutan penumpang.

Pada 25 November 1946, kedua Djawatan itu digabungkan berdasarkan Makloemat Menteri Perhoebongan RI No.01/DAM/46 dibentuklah "Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia" disingkat DAMRI, dengan tugas utama menyelenggarakan pengangkutan darat dengan bus, truk, dan angkutan bermotor lainnya. Tugas ini pulalah yang menjadikan semangat "Kesejarahan" DAMRI yang telah memainkan peranan aktif dalam kiprah perjuangan mempertahankan kemerdekaan melawan agresi Belanda di Jawa.

Pada tahun 1961, terjadi peralihan status DAMRI menjadi Badan Pimpinan Umum Perusahaan Negara (BPUPN) berdasarkan PP No.233 Tahun 1961, kemudian pada tahun 1965 BPUPN dihapus dan DAMRI ditetapkan menjadi Perusahaan Negara (PN). Tahun 1982, DAMRI beralih status menjadi Perusahaan Umum (PERUM) berdasarkan PP No.30 Tahun 1984, selanjutnya dengan PP No. 31 Tahun 2002, hingga saat ini yang menugaskan dan memberi wewenang kepada Perum Damri untuk menyelenggarakan jasa angkutan umum untuk penumpang dan atau barang di atas jalan dengan kendaraan bermotor.

Berdasarkan PP No. 31 Tahun 2002 pasal 6 ayat 2 yang menjelaskan maksud dan tujuan perum damri adalah menyelenggarakan usaha yang bertujuan untuk kemanfaatan umum berupa penyelenggaraan jasa angkutan umum, penumpang dan barang di atas jalan dengan kendaraan bermotor yang bermutu tinggi dengan mengelola keuntungan sesuai dengan prinsip pengelolaan perusahaan.

Untuk mencapai tujuan perusahaan, setiap insan Damri memiliki sikap kerja keras, jujur (terbuka) dan pantang menyerah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan mempertahankan kemandirian perusahaan dengan menciptakan suasana melalui kerjasama dan kebersamaan serta dapat

memberikan dengan menjaga lingkungan kerja yang menyenangkan dan perilaku ramah yang dilandasi dengan kekuatan iman dan taqwa.<sup>1</sup>

Hingga saat ini, Perum Damri memiliki 7 pelayanan jasa transportasi yang beroperasi dan tersebar hampir di seluruh wilayah Indonesia, diantaranya angkutan antar kota, angkutan barang, angkutan travel / pariwisata, angkutan antar negara, angkutan bus kota, angkutan keperintisan dan angkutan bandara.

Kantor pusat Perum Damri terletak di jalan Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur dan terdapat 4 kantor cabang yang terbagi dalam Divisi Regional I Jakarta dengan 17 kantor cabang, Divisi Regional II Semarang dengan 11 kantor cabang, Divisi Regional III Surabaya dengan 17 kantor cabang dan Divisi Regional IV Papua dengan 13 kantor cabang, ditambah SBU Transjakarta koridor IX serta koridor 1 dan 8.

### **Visi dan Misi Perum Damri**

- Visi Perum Damri

“Menjadi penyedia jasa angkutan jalan yang aman, terjangkau, berkinerja unggul andalan masyarakat Indonesia dan regional ASEAN”

- Misi Perum Damri

1. Menyajikan layanan angkutan jalan berkelas dunia (*World Class Land Transportation Provider*) yang aman (*Safe*) berkualitas prima (*High Quality Service*) dan terjangkau (*Affordable*) yang dapat memuaskan

---

<sup>1</sup> Nilai Perusahaan Perum Damri. <http://damri.co.id/> (Diakses tanggal 6 September 2015 pukul 15.00)

pengguna jasa (*Customer Satisfaction*) di Indonesia dan regional Asean.

2. Menjalankan prinsip pengelolaan perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dalam rangka memenuhi harapan stake holder.
3. Mendorong tumbuhnya kegiatan ekonomi sosial budaya nasional serta regional Asean sekaligus menjaga keutuhan wilayah negara Kesatuan Republik Indonesia.

### **Makna Logo Perum Damri**



#### **II.1 Daftar Gambar Logo Damri**

Logo Damri resmi ditetapkan pada tahun 1963. Sebelumnya sejak awal berdirinya Djawatan Angkutan Motor RI sampai perubahan status menjadi perusahaan negara tidak menggunakan Logo.

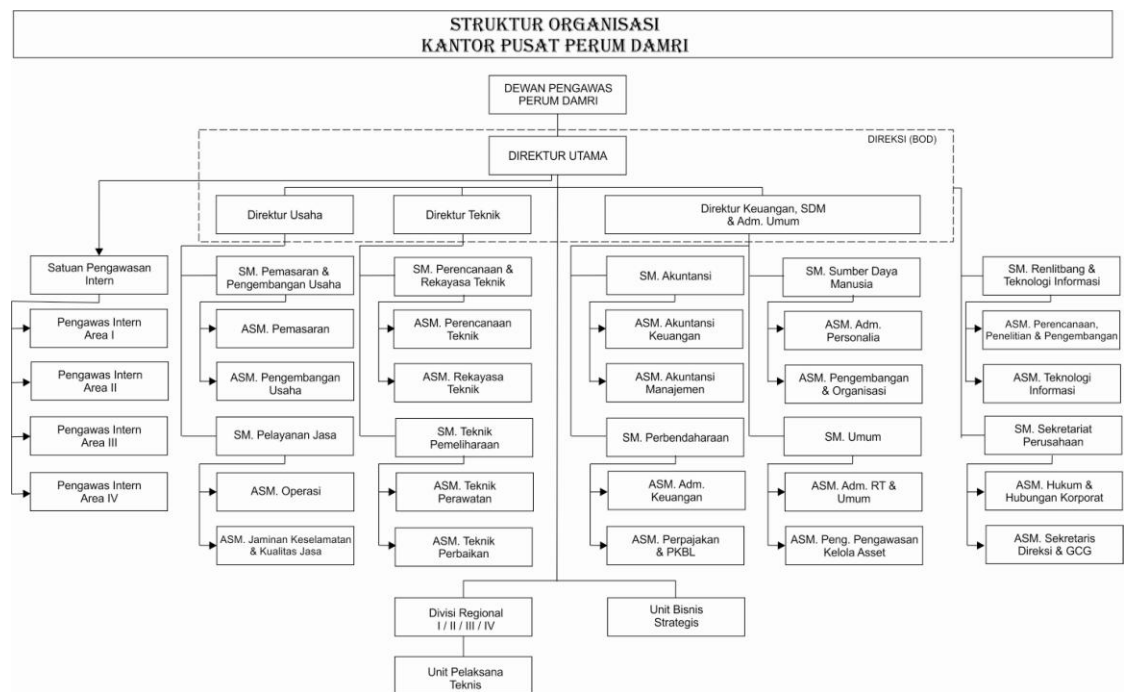
Makna logo Perum Damri yakni dengan argumentasi bahwa bus yang digunakan sarana angkutan diatas jalan raya mengangkut penumpang mempunyai dua roda depan yang dapat di arahkan sesuai dengan arah yang dituju, mempunyai alat kemudi dan mesin bersinergi mengatur jalannya bus yang didalam hal ini dimaksudkan adalah bus Damri sebagai perusahaan.

Selanjutnya, Filosofi suku kata DAMRI yang berasal dari setiap huruf yakni D berarti Damai dan sejahtera merupakan dasar pelayanan perusahaan, A berarti Aman, nyaman dan dan selamat mengantar pelanggan sampai tujuan, M berarti Maju berkembang bersama pelanggan, R berarti Rasa memiliki menjadi motifasi bagi karyawan dan I berarti Iman dan taqwa kepada Tuhan yang Maha Esa selalu diamalkan. Mesin digambarkan sebagai sayap kanan dan kiri yang masing-masing berlapis dua dan tiap-tiap lapis mempunyai 4 dan 6 lembar bulu, yang berfungsi sebagai penggerak bus DAMRI untuk mencapai tujuan, yakni sejahtera adil dan makmur.

Sejahtera adil dan makmur digambarkan dengan kapas yang berbunga sebanyak 8 bunga dan pada tangkai padi mempunyai 17 biji padi. Satu tangkai bunga kapas dan satu tangkai padi membentuk dengan angka 11. Satu tangkai kapas dan satu tangkai padi digambarkan sebagai angka 8 dan 17, menunjukan arti tanggal 17 agustus dimana pada tahun 1945 terjadi proklamasi kemerdekaan indonesia dan setahun kemudian tanggal 25 Nopember 1946 DAMRI lahir, masih dalam suasana perang phisik kemerdekaan.

## B. Struktur Organisasi Perusahaan Umum (Perum) Damri

Struktur Organisasi merupakan hal yang sangat penting karena struktur Organisasi memberikan gambaran mengenai posisi dan pembagian tugas setiap pekerja dalam sebuah perusahaan. Struktur organisasi yang baik akan menjalankan fungsi-fungsi manajemen dengan baik pula.<sup>2</sup>



## II.2 Gambar Struktur Organisasi

Struktur organisasi Perum Damri terbagi atas divisi-divisi yang menjalankan peran dan fungsi kerja masing-masing. Berikut struktur organisasi Perusahaan Umum (Perum) Damri pada kantor pusat Perum Damri, Matraman Raya, Jakarta Timur.

<sup>2</sup> Gambaran Umum Perum Damri. //http:thesis.binus.ac.id/ (Diakses tanggal 6 september 2015 pukul 15.00)



Kepemimpinan tertinggi Perum Damri terletak pada Dewan Pengawas yang beranggotakan 3 orang. Adapun ketiga Dewan Pengawas Perum Damri saat ini, yaitu Drs. Rismawan, MM, selaku ketua, Jono Sujono, SE dan Ir. Sudirman Lambali, MSc, selaku anggota.

Namun demikian, kepemimpinan dalam kepengurusan kegiatan operasional perusahaan dipegang oleh Dewan Direksi yang beranggotakan 4 orang, yakni:

- ✓ Ir. Agus S. Subrata, MBA. selaku Direktur Utama;
- ✓ Sarmadi Usman, SE., MM. selaku Direktur Usaha;
- ✓ Bagus Wisanggeni, SH., MM. selaku Direktur Teknik; dan
- ✓ Drs. I Ketut Mudita, MM. selaku Direktur Keuangan, SDM dan Umum

Adapun uraian tugas dan tanggung jawab jabatan di Perum Damri ditulis berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia No. 31 tahun 2002, yaitu:

- Dewan Pengawas bertugas untuk :
  - Melaksanakan pengawasan terhadap pengurusan Perusahaan yang dilakukan oleh Direksi;
  - Memberi nasihat kepada Direksi dalam melaksanakan kegiatan pengurusan perusahaan.

- Dewan Direksi diberi tugas dan mempunyai wewenang untuk :
- Memimpin, mengurus dan mengelola Perusahaan sesuai dengan tujuan perusahaan dengan senantiasa berusaha meningkatkan daya guna dan hasil guna dari perusahaan;
  - Mewakili Perusahaan di dalam dan diluar Pengadilan;
  - Melaksanakan kebijakan pengembangan usaha dalam mengurus perusahaan yang telah digariskan oleh Menteri Keuangan;
  - Menyiapkan Rencana Jangka Panjang serta Rencana kerja dan Anggaran Perusahaan;
  - Mengadakan dan memelihara pembukuan dan administrasi Perusahaan lengkap dengan perincian tugasnya;
  - Menyiapkan struktur organisasi dan tata kerja Perusahaan lengkap dengan perincian tugasnya;
  - Menyiapkan Laporan Tahunan dan laporan berkala;
  - Menguasai, memelihara dan mengurus kekayaan Perusahaan;
  - Menetapkan kebijakan perusahaan sesuai dengan pedoman kegiatan operasional yang ditentukan oleh Menteri;
  - Mengangkat dan memberhentikan pegawai perusahaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - Menetapkan gaji, pensiun, atau jaminan hari tua, dan penghasilan bagi para pegawai Perusahaan serta mengatur semua hal kepegawaian

lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perunda-undangan yang berlaku.

➤ Direktur Utama diberi tugas dan wewenang untuk:

- Memimpin para direksi untuk bekerja sesuai dengan tugasnya demi mencapai tujuan perusahaan;
- Merumuskan tujuan dan kebijakan umum perusahaan;
- Menentukan kebijakan / keputusan yang perlu diambil baik untuk kelangsungan hidup perusahaan maupun untuk peningkatan kinerja manajemen;
- Menetapkan dan mengarahkan strategi kepada semua karyawan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan aktivitas perusahaan;
- Menetapkan keputusan perjanjian kerjasama dengan pihak lain.
- Direktur Usaha diberi tugas dan wewenang untuk:
  - Menentukan kebijakan operasional perusahaan sesuai dan melaporkannya ke direktur utama;
  - Mengawasi dan bertanggung jawab atas jalannya operasional perusahaan.

### C. Kegiatan Umum Perusahaan Umum (Perum) Damri

Perusahaan Umum (Perum) Damri memiliki tujuh segmen kegiatan pelayanan jasa transportasi, diantaranya:

#### Angkutan Antar-Kota



### II.3 Daftar Gambar Segmen Angkutan Antar-Kota

Pelayanan Angkutan Antar-Kota meliputi jaringan pelayanan 28 Kota besar di pulau Jawa, Sumatera, Sulawesi dan Kalimantan. Cabang yang melayani Angkutan Antar-Kota yaitu Banda Aceh, Jambi, Bengkulu, Palembang, Pangkalpinang, Bandar Lampung, Serang, Travel Jakarta, Bogor, Bandung, Purwokerto, Cilacap, Purworejo, Pontianak, Banjarmasin, Samarinda, Palangkaraya, Malang, Ponorogo, Banyuwangi, Pamekasan, Denpasar, Mataram, Kefamenanu, Kendari, Palu, Jayapura, dan Ambon.

Angkutan Antar Kota terdiri dari Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi dan Angkutan Antar Kota Antar Provinsi, yaitu:

1. Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP)

Angkutan Antar-Kota Dalam Provinsi adalah angkutan dari satu kota ke kota lain yang melalui antar daerah Kabupaten/Kota dalam satu daerah Provinsi dengan menggunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.

2. Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP)

Angkutan Antar Kota Antar-Provinsi adalah angkutan dari satu kota ke kota lain yang melalui antar daerah Kabupaten / Kota yang melalui lebih dari satu daerah Provinsi dengan menggunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.

## Angkutan Barang



### II. 4 Daftar Gambar Segmen Angkutan Barang

Angkutan Barang adalah kegiatan untuk mengangkut barang dari satu tempat ke tempat lainnya melalui darat dan menggunakan mobil barang sesuai dengan jenis layanan angkutan barang.

Angkutan barang melayani pengiriman barang dengan menggunakan Truk Box. Disamping melayani angkutan barang regular juga melakukan kerjasama dengan PT. Pos Indonesia untuk tujuan Medan, Dumai, Surabaya dan Mataram. Selain bekerjasama dengan PT. Pos Indonesia, Angkutan barang perum Damri juga tersebar di beberapa wilayah di Indonesia antara lain Angkutan barang/paket Jakarta, Pontianak, Palangkaraya, Denpasar, Makassar, Palu, Ambon dan Gorontalo.

#### **Angkutan Travel / Pariwisata**



**II.5 Daftar Gambar Segmen Angkutan Travel / Pariwisata**

Unit Angkutan Travel merupakan salah satu unit kerja pada Perum DAMRI yang Khusus melayani angkutan travel atau pariwisata dengan menggunakan kendaraan minibus dan bus besar. Selain Angkutan travel atau pariwisata yang ada di Jakarta namun juga di Kantor Cabang Perum DAMRI yang lainnya di wilayah Indonesia

Dalam kegiatannya unit ini juga bekerjasama dengan Depnakertrans dalam pengangkutan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) dari terminal kedatangan di Bandara Internasional Soekarno-Hatta ke daerah-daerah asal TKI.

### **Angkutan Antar-Negara**



### **II.6 Daftar Gambar Segmen Angkutan Antar-Negara**

Angkutan Antar-Negara adalah angkutan dari satu kota ke kota lain yang melewati lintas batas negara dengan menggunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.

DAMRI memelopori transportasi lintas-batas antar Negara Indonesia Malaysia, dengan melayani trayek dari Pontianak (Indonesia) tujuan Kuching



(Malaysia). Selain itu DAMRI juga telah membuka layanan baru dari Pontianak menuju Brunai Darussalam.

✓ DAMRI juga sedang merintis rute antarnegara seperti ke Timor Leste dan Papua Nugini. Trayek Angkutan Antar-Negara yaitu:

- ✓ Pontianak, Indonesia - Kuching, Malaysia
- ✓ Pontianak, Indonesia - Bandar Seri Begawan, Brunei Darussalam
- ✓ Kupang, Indonesia - Dili, Timor Leste
- ✓ Jayapura, Indonesia - Vanimo, Papua Nugini

### **Angkutan Bus Kota**



### **II.7 Daftar Gambar Segmen Angkutan Bus Kota**

Angkutan Kota adalah sebuah moda transportasi perkotaan yang merujuk kepada kendaraan umum dengan rute yang sudah ditentukan. Pelayanannya

meliputi jaringan trayek kota (dalam wilayah kota, Ibu Kota Provinsi dan Kabupaten).

Jaringan pelayanan Angkutan Kota meliputi 14 (empat belas) kota besar di seluruh Indonesia meliputi Medan, Batam, Padang, Palembang, Bandar Lampung, Bandung, Yogyakarta, Surakarta, Semarang, Jember, Surabaya, Makassar, Kendari, dan Manado serta SBU Busway Koridor 1, 8, dan koridor 11.

### **Angkutan Kepertintisan**





### **II.8 Daftar Gambar Segmen Angkutan Keperintisan**

Angkutan Perintis adalah angkutan yang melayani daerah-daerah terisolir sebagai angkutan perintis, dimana di daerah tersebut tidak tersedia sarana angkutan yang memadai dengan tarif yang terjangkau.

Kegiatan ini dilaksanakan di 29 kota diseluruh Indonesia, adapun Kantor Cabang Perum DAMRI yang melayani Angkutan Perintis antara lain: Banda Aceh, Medan, Padang, Jambi, Bengkulu, Palembang, Pangkalpinang, Bandar Lampung, Serang, Pontianak, Banjarmasin, Samarinda, Mataram, Kupang, Ende, Waingapu, Kefamenanu, Mamuju, Kendari, Palu, Jayapura, Sorong, Serui, Biak, Nabire, Mimika, Manokwari, Marauke, Ambon, Halmahera, Gorontalo, dan Manado

## Angkutan Bandara



### II.9 Daftar Gambar Segmen Angkutan Bandara

Angkutan Bandara merupakan salah satu segmen pelayanan yang beroperasi dari dan ke Bandara. Segmen Angkutan Bandara ini tidak hanya melayani wilayah Ibu Kota Jakarta saja, namun sudah hampir menjangkau Bandara-bandara yang ada di wilayah Indonesia. Pelayanan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan ini akan terus memberikan pelayanan terbaiknya dengan tarif relatif murah, aman dan nyaman. Segmen Angkutan Bandara yang telah dilayani yaitu:

### 1. Cabang Jakarta

#### - Bandara Soekarno-Hatta

Angkutan khusus Bandara Soekarno-Hatta ini sudah memiliki fasilitas wifi di dalam bus, sehingga penumpang bisa terhubung dengan dunia maya dengan mudah walaupun dalam perjalanan. Rute yang dilayani dari dan ke Bandara tidak hanya di dalam kota Jakarta saja, tetapi juga mencapai Banten dan Jawa Barat.

#### - Cabang Bandara Halim Perdanakusuma

Angkutan khusus Bandara Halim Perdanakusuma yang melayani penerbangan domestik untuk wilayah Jakarta juga sudah dilengkapi fasilitas wifi di dalam bus, sehingga penumpang bisa terhubung dengan dunia maya dengan mudah walaupun dalam perjalanan.

### 2. Cabang Surabaya

#### - Bandara Juanda

Angkutan khusus Bandara Juanda melayani rute Bandara - Surabaya (Bungurasih), Bandara – Perak dan Bandara – Gresik.

### 3. Cabang Yogyakarta

#### - Bandara Adisucipto

Angkutan khusus Bandara Adisucipto melayani rute Bandara – Kebumen, Bandara – Purworejo dan Bandara – Magelang.

#### 4. Cabang Padang

- Bandara Internasional Minangkabau

Angkutan khusus Bandara Internasional Minangkabau ini hanya melayani rute Bandara - Pusat Kota Padang.

#### 5. Cabang Lombok

- Bandara Internasional Lombok

Angkutan khusus Bandara Internasional Lombok ini melayani rute Bandara – Mandalika dan Bandara – Senggigi

#### 6. Cabang Makassar

- Bandara Sultan Hasanuddin

Angkutan khusus Bandara Hasanudin ini hanya melayani rute Bandara - Makassar (Karebosi).

#### 7. Cabang Maluku

- Bandara Pattimura

Angkutan khusus Bandara Pattimura melayani rute Bandara - Hative Besar

- Wayame - Rumah Tiga - Waiheru - Nania - Passo - Lateri - Halong -

Galala - Batu Merah - Kantor DPRD - Hotel Manise - Hotel Amboina -

Tugu Trikora - Mangga Dua - Kantor Jasindo - Hotel Abd. Alie - AY Patti

- Lapangan Merdeka.

8. Cabang Medan, Sumatra Utara

-Bandara Kualanamu

Angkutan khusus Bandara Kualanamu melayani rute Bandara - Plaza  
Medan Fair

### **BAB III**

## **PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

#### **A. Bidang Kerja**

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Perusahaan Umum (Perum) Damri, yang berlokasi di Jl Matraman Raya No. 25, Jakarta-13140 selama satu bulan, dua puluh empat hari kerja, yakni terhitung mulai dari tanggal 15 Juni 2015 sampai dengan 15 Juli 2015. Praktikan memiliki jadwal kerja dari hari Senin s.d Jumat, masuk pukul 08:00 WIB dan pulang pukul 16:00 WIB.

Adapun bidang kerja atau tugas yang praktikan lakukan di Divisi Pemasaran yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor cabang
2. Pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk perusahaan yang bekerjasama dengan Perusahaan Umum (PERUM) DAMRI.
3. Monitoring dan melayani pembelian tiket secara *online*
4. Menginput data pembelian tiket secara *online*
5. Membantu divisi lain
6. Membantu menyiapkan takjil untuk penumpang yang menggunakan jasa bus DAMRI.



Dalam melakukan kegiatan PKL ini praktikan diperlakukan layaknya karyawan lainnya, meskipun status praktikan hanya sebagai mahasiswa magang. Kondisi lingkungan kerja yang mendukung dan hubungan antar karyawan yang baik dan ramah antar bagian membuat praktikan mudah dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru ini.

Dalam melaksanakan tugas yang diberikan, Praktikan dibimbing oleh Ibu Wiwin yakni sebagai sekretaris di divisi pemasaran Perusahaan Umum (Perum) DAMRI kantor pusat. Selama Praktik Kerja Lapangan, pembimbing mengarahkan dan mengajar Praktikan mengenai pekerjaan dan tugas-tugas yang bisa dikerjakan praktikan.

Setelah Praktikan mengerjakan tugas, selalu dilakukan monitoring dan evaluasi atas hasil pekerjaan. Hal ini dilakukan agar Praktikan merasa memiliki tanggung jawab atas penyelesaian tugas dan jika terdapat kesalahan atau kekeliruan. Hal tersebut mendorong Praktikan untuk bersikap lebih teliti dan fokus dalam mengerjakan tugas yang diberikan.

Manfaat yang diterima langsung oleh Praktikan adalah mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman kerja yang bermanfaat serta membentuk Praktikan menjadi lebih teliti dan fokus sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas.

## **B. Pelaksanaan Kerja**

Pada pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dimulai tanggal 15 Juni 2015 sampai dengan 15 Juli 2015 di divisi Pemasaran, Praktikan di bimbing mengenai pekerjaan atau tugas-tugas oleh Ibu Wiwin yakni sebagai sekretaris di divisi pemasaran Perusahaan Umum (Perum) DAMRI kantor pusat. Pembimbing memberikan bimbingan dan arahan dalam melaksanakan kegiatan PKL.

Pada pelaksanaan PKL ini, Praktikan bertugas untuk mengerjakan pekerjaan sehari-hari atau rutin dan pekerjaan atau tugas khusus yakni sebagai berikut :

### **1. Pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor cabang.**

Pekerjaan ini adalah salah satu pekerjaan rutin yang dilakukan beberapa kali oleh praktikan. tugas pratikan dalam pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor cabang disini adalah mencatat, menyusun serta merapikan folder-forder surat masuk dan surat keluar untuk kantor-kantor cabang atau divisi regional I,II,III dan IV yang ada di Perusahaan Umum (Perum) DAMRI, sesuai dengan tempat menyimpannya masing-masing dan sesuai dengan urutan tanggalnya.

## **2. Pemberkasan Surat Masuk Dan Surat Keluar Untuk Perusahaan Yang Bekerjasama Dengan Perusahaan Umum (Perum) DAMRI**

Pekerjaan ini adalah salah satu pekerjaan rutin yang dilakukan beberapa kali oleh praktikan. tugas pratiikan dalam pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor cabang disini adalah mencatat dan menyusun serta merapikan folder-folder surat masuk dari perusahaan-perusahaan yang berkerjasama dengan Perusahaan Umum (Perum) DAMRI salah satu contohnya adalah bekerjasama dengan DISHUB atau Dinas Perhubungan, surat masuk dan surat keluar tersebut ditaruh sesuai dengan tempat menyimpannya masing-masing dan sesuai dengan urutan tanggalnya

## **3. Monitoring dan Melayani Pembelian Tiket Secara *Online*.**

Salah satu jenis pekerjaan khusus yang dilakukan oleh praktikan karena dalam melakukan pekerjaan ini, tugas praktikan dalam monitoring yaitu melihat secara proses atau bagaimana cara melayani konsumen secara langsung dan melihat bagaimana atau sitematis proses penjualan tiket secara online, tugas pratikan dalam melayani pembelian tiket secara online seperti bertanya tujuan konsumen ingin pergi kemana, memberitahu harga tiket, serta mencarikan tempat duduk sesuai keinginan konsumen, serta membantu keluhan-keluhan yang dialami konsumen selama proses pembelian tiket.

#### **4. Menginput Data Pembelian Tiket Secara *Online***

Salah satu jenis pekerjaan harian yang dilakukan pratikan yaitu menginput data pembelian secara online, pratikan bertugas mencatat setiap harinya jumlah tiket yang laku dalam satu hari, dalam pencatatan ini dilakukan secara manual yaitu melihat jumlah tiket yang sudah terjual melalui web : [www.ayobus.com](http://www.ayobus.com), kemudian menuliskannya di sebuah kertas kemudian diketik dalam bentuk word.

#### **5. Membantu Divisi Lain**

Pekerjaan ini tidak sering dilakukan oleh pratikan, pekerjaan pratikan yang dilakukan untuk divisi lain salah satunya adalah membantu divisi administrasi umum yaitu membantu pemberkasan surat-surat masuk seperti mengurutkan surat tersebut serta memisahkannya sesuai dengan divisi-divisinya atau tujuan surat tersebut untuk divisi apa, kemudian selanjutnya dikirimkan sesuai divisi atau tujuan surat tersebut.

Selain pratikan melakukan tugas-tugas pokok, pratikan juga melakukan tugas tambahan seperti membantu menyiapkan takjil untuk penumpang yang menggunakan jasa bus damri.

Pekerjaan ini sering dilakukan oleh pratikan karena saat pratik bertepatan dengan bulan ramadhan, pekerjaan yang dilakukan yaitu menyiapkan takjil berupa air mineral, roti, kurma serta kue-kue cemilan dan serta mengemas takjil di kotak yang berstriker damri, takjil tersebut dibagikan untuk setiap penumpang yang menggunakan

jasa bus Damri, takjil tersebut dikirimkan dari pusat untuk kantor cabang Bandara, gambir serta Damri yang ada dikemayoran.

Praktikan selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik untuk pekerjaan di tempat Praktik Kerja Lapangan dan selalu mematuhi peraturan yang ada. Hal tersebut di karenakan praktikan menyadari bahwa setiap pengalaman yang praktikan dapatkan di tempat Praktik Kerja Lapangan akan membawa pelajaran dan pengalaman yang sangat bernilai untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya dimasa depan.

### **C. Kendala Yang Dihadapi**

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan oleh Praktikan selama periode 15 Juni – 15 Juli 2015. Praktikan menemui banyak kendala yang tidak biasa seperti hal nya yang sering dialami pada saat melaksanakan kegiatan perkuliahan dikampus.

Terdapat kendala yang dihadapi oleh Praktikan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Perusahaan Umum (Perum) Damri Pusat, yaitu :

#### **a. Komunikasi**

Pada awal pelaksanaan PKL, praktikan mengalami kesulitan dalam hal berkomunikasi dengan karyawan, karena praktikan belum mengenal karakter dan

sifat karyawan setempat sehingga praktikan tidak dapat dengan leluasa berhubungan dan meminta penjelasan mengenai hal-hal yang belum dimengerti.

#### **b. Proses Penyesuaian diri di Lingkungan Kerja**

Praktikan mengalami kesulitan dalam hal penyesuaian diri di lingkungan kerja, karena suasana di lingkungan kerja berbeda dengan suasana lingkungan di perkuliahan, sehingga praktikan harus bisa menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja

#### **c. Stres Kerja.**

Tenggang waktu yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan terkadang membuat Praktikan panik dan akhirnya menimbulkan stres kerja.

#### **d. kendala yang lain-lain**

Pekerjaan yang diberikan kepada praktik menuntut ketelitian, ketepatan, kedisiplinan dan daya kreatifitas yang tinggi, karena bila terjadi kesalahan akan berakibat fatal pada pekerjaan yang sedang dilakukan oleh Praktikan.

Meskipun terdapat kendala dalam melaksanakan kegiatan PKL, praktikan berusaha menyelesaikan setiap tugas dan tanggung jawab yang diberikan dengan baik. Untuk mengatasi kendala, praktikan berusaha menemukan solusi-solusi yang dapat mengatasi kendala yang dialami oleh praktikan antara lain:

#### **D. Cara mengatasi kendala-kendala yang dihadapi Pratiikan yaitu:**

##### **a. Komunikasi**

Cara untuk mengatasi kendala dalam komunikasi adalah memberanikan diri untuk bertanya kepada pembimbing dan karyawan yang bekerja di damri tentang tugas-tugas yang harus dilakukan, dan mencoba memberanikan diri untuk bertanya tentang tugas-tugas yang belum dimengerti.

Saat berkomunikasi menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh atasan dan karyawan diperusahaan, selalu menciptakan Susana yang menyenangkan dengan cara menyapa atas atau karyawan perusahaan saat hendak bertemu dan selalu memberikan senyuman.

Menurut Jalaluddin dalam bukunya Psikologi Komunikasi (2008:13) menyebutkan, komunikasi yang efektif ditandai dengan adanya pengertian, dapat menimbulkan kesenangan, mempengaruhi sikap, meningkatkan hubungan sosial yang baik, dan pada akhirnya menimbulkan suatu tindakan.

Syarat-syarat untuk berkomunikasi secara efektif adalah antara lain :

- Menciptakan suasana yang menguntungkan.
- Menggunakan bahasa yang mudah ditangkap dan dimengerti.
- Pesan yang disampaikan dapat menggugah perhatian atau minat di pihak komunikan.
- Pesan dapat menggugah kepentingan dipihak komunikan yang dapat menguntungkannya.

- Pesan dapat menumbuhkan sesuatu penghargaan atau reward di pihak komunikan.

Dalam hal ini praktikan berusaha untuk membuka komunikasi antarpribadi dengan atasan maupun dengan karyawan perusahaan menggunakan bahasa informal yang sederhana dan mudah dipahami.

#### **b. Proses Penyesuaian Diri di Lingkungan Kerja**

Menurut Mardiana (2005), lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat bekerja optimal. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosi pegawai.

Jika pegawai menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka pegawai tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan optimis prestasi kerja pegawai juga tinggi. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama pegawai dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat pegawai bekerja.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Mardiana, (2005). Manajemen Produksi, Jakarta : IPWI



Teori yang dikemukakan oleh Agoes Dariyo mengenai penyesuaian diri yakni :

“Masa penyesuaian diri (*adjustment*) ditandai dengan bagaimana seorang individu berusaha untuk mengupaya diri agar tetap dapat menikmati karir atau pekerjaan sebagai jalan hidupnya, karena itu ia akan mengembangkan diri untuk meraih prestasi terbaik”<sup>4</sup>

Berdasarkan teori diatas, Praktikan menyadari pentingnya arti penyesuaian diri ketika seseorang masuk dan bergabung ke dalam lingkungan yang baru. Penyesuaian diri sangat diperlukan dalam rangka menciptakan suasana kondusif dalam bekerja dan menimbulkan suasana kekeluargaan sehingga menjadi lebih nyaman.

Ketika seseorang sudah mencapai titik kenyamanan dan dapat menikmati pekerjaannya maka secara otomatis akan timbul motivasi dan tentu saja berdampak positif terhadap hasil pekerjaan yang di lakukan.

### **c. Stress kerja**

Dalam mengantisipasi deadline pekerjaan, maka Praktikan melakukan manajemen waktu setiap harinya. Manajemen waktu menurut Jeff Madura adalah

---

<sup>4</sup> Agoes Dariyo, “Perencanaan dan Pemilihan Karir Sebagai Seorang Guru/Dosen Pada Dewasa Muda”, Jurnal Provita, No.1, Desember 2004, pp. 51-58

cara bagaimana manajer mengalokasikan waktu mereka ketika mengelola berbagai pekerjaan<sup>5</sup>.

Dari teori tersebut, jika pekerjaan yang harus dikerjakan banyak maka yang harus dilakukan adalah bagaimana mengelola semua pekerjaan dengan baik sehingga semua dapat terselesaikan tepat waktu.

Selain itu, deadline dapat menimbulkan stres kerja. Stres kerja bisa terjadi karena ketidakmampuan diri kita dalam menghadapi pekerjaan yang diberikan dan ditambah dengan deadline yang ditentukan. Untuk itu sangat diperlukan adanya manajemen stres.

Menurut National Safety Council mengenai manajemen stres yakni:

“Manajemen stress kerja yang efektif membuat anda mempertahankan rasa pengendalian diri dalam lingkungan kerja sehingga beberapa urusan akan diterima sebagai tantangan dan bukan ancaman”<sup>6</sup>.

Dari kedua teori diatas, jika melakukan penerapan manajemen stres dengan baik maka akan menimbulkan efek positif seperti terus berpikiran positif terhadap pekerjaan, motivasi meningkat dan kinerja pun akan meningkat pula.

---

<sup>5</sup> Jeff Madura, Introduction To Business, Edisi 4 (Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2007), p.419

<sup>6</sup> National Safety Council, Manajemen Stres (Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 1999),p.4

Setiap pekerjaan pasti akan melahirkan suatu tekanan, entah dengan skala yang rendah sampai tinggi. Menyikapi hal tersebut Praktikan menyadari bahwa pekerjaan yang diberikan semata-mata untuk mengeksplorasi kemampuan Praktikan secara komprehensif dan lebih memberikan gambaran mengenai dunia kerja. Dengan adanya kesadaran tersebut, tentu membuat Praktikan tidak mudah stres dan jenuh terhadap pekerjaan.

#### **d. Kendala yang lain-lain**

Cara untuk menghadapi kendala lain-lain praktikan tetap menggunakan landasan teori yang didapat pada saat melaksanakan perkuliahan dikelas. Berikut cara-cara yang dilakukan oleh praktikan untuk menghadapi atau mengatasi kendala eksternal:

##### **a. Ketepatan**

Ketepatan ialah kemampuan seseorang untuk mengarahkan sesuatu gerak ke sesuatu sasaran sesuai dengan tujuan (Suharno Hp, 2007.35), ada beberapa factor yang mempengaruhi ketepatan antara lain tingkat kesulitan, pengalaman, perasaan, dan mangantisipasi gerak. Menurut Suharno HP( 2007, 33) bahwa factor factor penentu baik tidaknya ketepatan ialah:

1. Koordinasi tinggi berarti ketepatan tinggi, kolerasinya sangat positif
2. Besar dan kecilnya sasaran
3. Ketajaman indera dan pengaturan syarat
4. Jauh dekatnya bidang sasaran

5. Penugasan teknik yang benar akan mempunyai sumbangan baik terhadap ketepatan mengarahkan gerakan yang dilakukan.<sup>7</sup>

Praktik selalu berusaha dan belajar untuk meningkatkan keterampilan, dan ketepatan dalam melakukan pekerjaan selama Praktek Kerja Lapangan.

### **b. Kedisiplinan**

Disiplin kerja adalah suatu bentuk tindakan manajemen untuk menengakkan standar-standar organisasi (Davis & Newstrom, 1985). Hal serupa juga dikemukakan oleh Gibson (dalam Hapsari, 1998) bahwa disiplin adalah penggunaan beberapa hukuman atau sanksi jika karyawan menyimpang dari peraturan. Disiplin (discipline) adalah bentuk pengendalian diri karyawan dan pelaksanaan yang teratur dan menunjukkan tingkat kesungguhan tim kerja dalam suatu organisasi (Simamora, 1995).

Menurut Nitisemito (1982) bahwa kedisiplinan bukan hanya menyangkut masalah kehadiran yang tepat waktu di tempat kerja namun lebih tepat diartikan sebagai suatu sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari perusahaan baik tertulis maupun tidak.

Jadi, kedisiplinan dalam suatu perusahaan dapat ditegakkan bilamana sebagian besar peraturan-peraturannya ditaati oleh sebagian besar karyawan. Disiplin kerja

---

<sup>7</sup> <http://www.kolomayah.info/tag/reori-ketepatan-menurut-para-ahli> (diakses tanggal 6 September 2015)

akan membawa dampak positif bagi karyawan maupun organisasi. Disiplin yang tinggi akan membuat karyawan bertanggung jawab atas semua aspek pekerjaannya dan meningkatkan prestasi kerjanya yang berarti akan meningkatkan pula efektivitas dan efisiensi kerja serta kualitas dan kuantitas kerja.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Universitas Negeri Jakarta merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang siap mencetak lulusan unggul turut bertanggung jawab untuk menyediakan lulusan yang memiliki keterampilan dan siap bersaing di dunia kerja. Pratik kerja lapangan ini ditujukan bagi mahasiswa dalam rangka memperluas wawasan dunia kerja yang akan dihadapi nantinya. Dalam diadakannya praktik kerja lapangan adapun tujuan yang telah dicapai oleh praktikan, adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan pengalaman kerja di bidang yang sesuai dengan Program Studi belajar praktikan, yaitu Pendidikan Tata Niaga
2. Mengetahui secara langsung gambaran kegiatan, tugas dan tanggung jawab di dunia kerja dan mempelajarinya.
3. Mengetahui bagaimana sistem dan kinerja yang dilakukan Divisi Pemasaran Jasa di Perum DAMRI (Persero)
4. Mempelajari dan berkontribusi untuk Divisi Pemasaran Jasa di Perum DAMRI (Persero).

Hal yang didapat oleh Pratikan selama praktik kerja ini yaitu memperoleh pengalaman dan pengetahuan mengenai bagaimana cara melakukan pemberkasan surat masuk dan surat keluar untuk kantor jabang maupun untuk perusahaan yang bekerjasama dengan DAMRI, menginput pembelian karcis, melayani pembelian karcis secara *online*, dan menyiapkan takjil untuk penumpang yang menggunakan jasa bus DAMRI.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan, maka praktikan memberikan saran yang dapat dijadikan acuan bagi pihak yang terkait dalam program tersebut.

a. Bagi Mahasiswa, yakni:

1. Mencari informasi terlebih dahulu tentang tempat PKL kepada senior yang sudah PKL, agar tidak salah mengambil keputusan untuk PKL di tempat tersebut.
2. Mencari dan menemukan tempat PKL yang sesuai dengan kebutuhan program studi bahkan konsentrasi masing masing agar dapat mempelajari secara lebih jelas mengenai teori yang telah diperoleh di bangku perkuliahan.
3. Mempersiapkan diri dengan belajar praktik kerja sebelum benar-benar terjun di perusahaan secara langsung.
4. Menaati setiap tata tertib dan aturan yang diberlakukan perusahaan.

5. Melaksanakan setiap tugas yang diberikan perusahaan dengan penuh tanggung jawab dan disiplin tinggi.

b. Bagi Perguruan Tinggi, yakni:

1. Fakultas hendaknya melakukan kerja sama dengan berbagai perusahaan, karena hal ini dapat mempermudah mahasiswa untuk mencari tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).
2. Fakultas sebaiknya memberikan mata kuliah keahlian untuk PKL sehingga para mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang di ada diperkuliahan semaksimal mungkin yang sesuai dengan kenyataan yang terdapat di dunia kerja dan dapat melaksanakan PKL dengan persiapan yang matang.

c. Bagi Perusahaan, yakni:

1. Perusahaan hendaknya lebih meningkatkan kesadaran para karyawan untuk datang tepat waktu, agar tercipta efektifitas dan efesiensi waktu sehingga kinerja dapat tercapai secara maksimal.
2. Kepala cabang hendaknya melakukan kontrol terhadap karyawan selama jam kerja untuk memastikan karyawan dan staffnya melakukan tugas dan kewajibannya, sehingga kinerja dapat tercapai secara maksimal.



## DAFTAR PUSTAKA

*Profilperusahaan, VisiMisi, Nilai Perusahaan, Produk.*<http://damri.co.id/> (diakses tanggal 18 Juli 2015 pukul 15.00)

Hajat, Nurahma, dkk. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta*. Jakarta: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2002 Tentang Perusahaan Umum (Perum) Damri

Agoes Dariyo, “Perencanaan dan Pemilihan Karir Sebagai Seorang Guru/Dosen Pada Dewasa Muda”, Jurnal Provita, No.1, Desember 2004, pp. 51-58

Fatimah, *Perusahaan dan Organisasi*, (Bandung: Aksara Utama, 2004), p.309

<http://www.kolomayah.info/tag/reori-ketepatan-menurut-para-ahli> (diakses tanggal 1 feb 2015)

## Lampiran 1. Surat Permohonan Izin PKL



*Building  
Future  
Leaders*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telp/Fax.: Rektor (021) 4893854, PR I: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982,  
BAUK: 4750930, BAAK: 4759081, BAPSI: 4752180  
Bag. UHTP: Telp. 4893726, Bag. Keuangan: 4892414, Bag. Kepegawaian: 4890536, HUMAS: 4898486  
Laman : [www.unj.ac.id](http://www.unj.ac.id)

Nomor : 2491/UN39.12/KM/2015  
Lamp : 1 lembar  
Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

20 April 2015

Yth. Kepala SDM DAMRI  
Jl. Matraman Raya No.25  
Jakarta Timur

Kami mohon kesediaan Saudara. untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Jurusan : Ekonomi dan Administrasi  
Fakultas : Ekonomi  
Sebanyak : 4 Orang (Aulia Hasanah, dkk) Daftar Nama Terlampir.  
Dalam Rangka : Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan  
Pada bulan Juni s.d. Juli 2015  
No. Telp/HP : 083806960344

Atas perhatian dan kerjasama Saudara. kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Administrasi  
Akademik dan Kemahasiswaan.



**Tembusan :**

1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Kaprog / Jurusan Ekonomi dan Administrasi

## Lampiran 2. Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL di DAMRI



**PERUSAHAAN UMUM DAMRI  
( PERUM DAMRI )**

JL. MATRAMAN RAYA NO. 25 TELP. (021) 8583131 (HUNTING), FAX. : (021) 8504876, 8518833, 8583732, 8571185  
Website : www.damri.co.id, Email : humas@damri.co.id  
JAKARTA - 13140

---

Nomor : ~~1413~~ / KP.0017/IV/2015. Jakarta, 06 April 2015

Klasifikasi : -

Lampiran : -

Perihal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan.

Kepada  
Yth. Kepala Biro Administrasi  
Universitas Negeri Jakarta  
Jl. Rawamangun Muka  
di-

**JAKARTA**

1. Memperhatikan surat Saudara Nomor : 1115/UN39.12/KM/2015 tanggal 10 Maret 2015 perihal Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan, dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak berkeberatan menerima permohonan Mahasiswa sebagai berikut :

NO	N A M A	N I M	PROGRAM STUDI
1.	AULIA HASANAH	8135128118	EKONOMI & ADMINISTRASI
2.	DINI AULIA NUR OKTAVIA	8135128122	EKONOMI & ADMINISTRASI
3.	LINDA ROSSIANA	8135128134	EKONOMI & ADMINISTRASI
4.	NITA NURSILVIYANI	8135128141	EKONOMI & ADMINISTRASI

2. Adapun tempat pelaksanaan di Subdit Pemasaran dan Pelayanan Jasa Kantor Pusat Perum DAMRI pada tanggal 15 Juni sampai dengan 15 Juli 2015.

3. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

**AN-DIREKTUR SDM & ADM. UMUM**  
**SENIOR MANAGER SDM**




**DYANTO HERYANTO SH, MM.**

**Tembusan Yth :**

1. Direkur SDM & Adm Umum Perum DAMRI (sebagai laporan).
2. SM. Pemasaran & Pelayanan Jasa Perum DAMRI.

## Lampiran 3. Lembar Absensi PKL



*Building  
Future  
Leaders*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI**

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telp : (021) 4721227, Fax : (021) 4706285  
[www.unj.ac.id/fe](http://www.unj.ac.id/fe)


---

**DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
2... SKS**

Nama : Linda Rossiana  
 No. Registrasi : 013512.0134  
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
 Tempat Praktik : Perum DAMRI  
 Alamat Praktik/Telp : Jl. Makraman Raya NO.25/  
(021) 8583131

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 15 Juni 2015	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa, 16 Juni 2015	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu, 17 Juni 2015	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis, 18 Juni 2015	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Jumat, 19 Juni 2015	5. <i>[Signature]</i>	
6.	Sabtu, 20 Juni 2015	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Senin, 22 Juni 2015	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Selasa, 23 Juni 2015	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Rabu, 24 Juni 2015	9. <i>[Signature]</i>	
10.	Kamis, 25 Juni 2015	10. <i>[Signature]</i>	
11.	Jumat, 26 Juni 2015	11. <i>[Signature]</i>	
12.	Senin, 29 Juni 2015	12. <i>[Signature]</i>	
13.	Selasa, 30 Juni 2015	13. <i>[Signature]</i>	
14.	Rabu, 01 Juli 2015	14. <i>[Signature]</i>	
15.	Kamis, 02 Juli 2015	15. <i>[Signature]</i>	

Jakarta, 31 Juli 2015



*[Signature]*

**Catatan :**  
 Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
 Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

## Lampiran. Lembar Absensi PKL



Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telp : (021) 4721227, Fax : (021) 4706285

www.unj.ac.id/fe

DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
... SKS

Nama : Linda Rossiana  
No. Registrasi : 8135128134  
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
Tempat Praktik : Perum DAMRI  
Alamat Praktik/Telp : Jl. Matraman Raya NO: 25/  
(021) 8583131

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Jumat, 06 Juli 2015	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Senin, 06 Juli 2015	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Selasa, 07 Juli 2015	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Rabu, 08 Juli 2015	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Kamis, 09 Juli 2015	5. <i>[Signature]</i>	
6.	Jumat, 10 Juli 2015	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Senin, 13 Juli 2015	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Selasa, 14 Juli 2015	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Rabu, 15 Juli 2015	9. <i>[Signature]</i>	
10.		10.	
11.		11.	
12.		12.	
13.		13.	
14.		14.	
15.		15.	

Jakarta, 31 Juli 2015  
*[Signature]*

Catatan :

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



## Lampiran 4. Penilaian PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telp : (021) 4721227, Fax : (021) 4706285  
[www.unj.ac.id/fe](http://www.unj.ac.id/fe)

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PROGRAM SARJANA (S1)  
2 SKS

Nama : Linda Rossiana  
No.Registrasi : 0135128134  
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
Tempat Praktik : Perum DAMRI  
Alamat Praktik/Telp : Jl. Matraman Raya NO.25/  
(021) 8583131

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN				
1	Kehadiran	90	1.Keterangan Penilaian :				
2	Kedisiplinan	86	Skor      Nilai      Predikat				
3	Sikap dan Kepribadian	90	80-100      A      Sangat baik				
4	Kemampuan Dasar	75	70-79      B      Baik				
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	85	60-69      C      Cukup				
6	Kemampuan      Membaca      Situasi      dan	74	55-59      D      Kurang				
	Mengambil Keputusan		2.Alokasi Waktu Praktik :				
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	87	2 sks: 90-120 jam kerja efektif				
8	Aktivitas dan Kreativitas	90	3 sks: 135-175      jam kerja efektif				
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	88					
		86	Nilai Rata-rata :				
10	Hasil Pekerjaan		<div><div>851 = 85,1</div><div>10 (sepuluh)</div></div>				
Jumlah		851	Nilai Akhir : <table><tr><td>Angka Bulat</td><td>Huruf</td></tr><tr><td>85</td><td>A</td></tr></table>	Angka Bulat	Huruf	85	A
Angka Bulat	Huruf						
85	A						



Catatan :  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

## Lampiran 5. Rincian Tugas Pelaksanaan PKL

No	Hari, Tanggal	Jenis Kegiatan	Deskripsi Kegiatan
1	Senin, 15 Juni 2015	Pengarsipan	Membantu mengecek dan mendata surat masuk dan keluar sub.dit pemasaran jasa
2	Selasa, 16 Juni 2015	Pengarsipan	Membantu mengarsipkan nota dinas keluar sub. dit pemasaran jasa
3	Rabu, 17 Juni 2015	Pengarsipan, Input data segmentasi perintis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengarsipan berkas-berkas perusahaan</li> <li>- Peremajaan file-file</li> <li>- Berkordinasi dengan bagian umum perum DAMRI terkait penomoran surat bagian pemasaran jasa</li> <li>- Menginput data segmentasi perintis dari seluruh kantor cabang di Indonesia terkait laba/rugi perusahaan cabang, kondisi armada, serta tariff yang ditentukan dari penumpang dan jarak tempuh pada bulan mei 2015</li> </ul>
4	Kamis, 18 Juni 2015	Input data dn pengarsipan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menginput data segmentasi perintis,</li> </ul>

			<p>segmentasi regular dan bagian travel Jakarta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengarsipan surat masuk dan surat keluar sub.dit pemasaran jasa</li> <li>- Setelah diarsipkan, surat masuk dikordinasi dengan bagian JKKJ dan ASM OPS.</li> </ul>
5	Jum'at, 19 Juni 2015	Pengarsipan bagian UMUM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu bagian umum Perum DAMRI pusat terkait surat masuk wilayah I, II, III dan IV se-Indonesia.</li> <li>- Mensortir seluruh surat masuk ke bagian direksi (direktur utama, keuangan, usaha, tehnik dan SDM) serta bagian Ka. SPI serta senior manajemr lainnya,</li> </ul>
6	Sabtu, 20 Juni 2015	Membantu menyiapkan Takjil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu menyiapkan ta'jil untuk penumpang bus DAMRI untuk di distribusikan ke-cabang kemayoran dan cabang gambir</li> </ul>
7	Senin, 22 Juni 2015	- Pengarsipan bagian UMUM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melanjutkan membantu bagian umum terkait surat</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu menyiapkan Takjil</li> </ul>	<p>masuk wilayah I, II, III dan IV se-Indonesia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persortiran kembali pada bagian kesekretariatan perusahaan dan langsung ditempatkan secaraurut berdasarkan nomor dan tujuan surat tersebut.</li> <li>- Membantu menyiapkan ta'jil untuk penumpang bus DAMRI untuk di distribusikan ke-cabang kemayoran dan cabang gambir</li> </ul>
8	Selasa, 23 Juni 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuat surat keluar, pengarsipan</li> <li>- Membantu menyiapkan Takjil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuat surat keluar ke wilayah Divisi Reguler IV perum DAMRI cabang Nabire dan Biak terkait angkutan perintis serta biaya subsidi operasional</li> <li>- Pengarsipan ulang surat masuk dan keluar tahun 2014</li> <li>- Membantu menyiapkan ta'jil untuk penumpang bus DAMRI untuk di distribusikan ke-cabang kemayoran dan cabang</li> </ul>

			gambir
9	Rabu, 24 Juni 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopy, penomoran surat keluar</li> <li>- Membantu menyiapkan Takjil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopy</li> <li>- Berkordinasi dengan bagian umum terkait nomor surat dari bagian pemasaran jasa</li> <li>- Membantu menyiapkan ta'jil untuk penumpang bus DAMRI untuk di distribusikan ke-cabang kemayoran dan cabang gambir</li> </ul>
10	Kamis, 25 Juni 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopy, Pengarsipan surat keluar, ticketing online</li> <li>- Membantu menyiapkan Takjil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopy</li> <li>- Membantu mengarsipkan surat keluar sub. Dit pemasaran jasa</li> <li>- Membantu melayani penjualan tiket secara online</li> <li>- Membantu menyiapkan ta'jil untuk penumpang bus DAMRI untuk di distribusikan ke-cabang kemayoran dan cabang gambir</li> </ul>
11	Jum'at, 26 Juni 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
12	Senin, 29 Juni 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online

13	Selasa, 30 Juni 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
14	Rabu, 1 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
15	Kamis, 2 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
16	Jum'at, 3 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
17	Senin, 6 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
18	Selasa, 7 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
19	Rabu, 8 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
20	Kamis, 9 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
21	Jum'at, 10 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
22	Senin, 13 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
23	Selasa, 14 Juli 2015	ticketing online	Membantu melayani penjualan tiket secara online
24	Rabu, 15 Juli 2015	ticketing online, dan pamit hari terakhir PKL	Membantu melayani penjualan tiket secara online dan pamit hari terakhir kerja di perum Damri

### JADWAL KEGIATAN PKL

[illegible]

## Lampiran 7. Daftar Harga Tiket Bus DAMRI

PERUSAHAAN UMUM DAMRI TARIF ANGKUTAN LEBARAN PERUM DAMRI TAHUN 2015 (1436 H)								
NO	TRAYEK	KM	EKONOMI	BISNIS RS	NON EKONOMI			KET
					BISNIS AC	EKSEKUTIF		
						AC + RS	AC+RS+TL	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Jakarta ~ Palembang	696	158.000	305.000	320.000	399.000	467.000	
2	Jakarta ~ Pekalongan	366	63.000	116.000	137.000	158.000	179.000	
3	Jakarta ~ Semarang	532	95.000	173.000	184.000	226.000	252.000	
4	Jakarta ~ Purwodadi	562	100.000	179.000	200.000	236.000	278.000	
5	Jakarta ~ Surakarta	638	111.000	205.000	221.000	263.000	289.000	
6	Jakarta ~ Yogyakarta (Utr)	653	111.000	200.000	226.000	273.000	294.000	
7	Jakarta ~ Banjar Negara	502	86.000	157.000	177.000	212.000	232.000	
8	Jakarta ~ Cilacap (Pwk)	487	84.000	158.000	179.000	205.000	231.000	
9	Jakarta ~ Wonosobo	522	90.000	163.000	184.000	221.000	242.000	
10	Jakarta ~ Kuningan	339	58.000	110.000	121.000	147.000	163.000	
11	Jakarta ~ Purwokerto	430	74.000	137.000	152.000	189.000	205.000	
12	Jakarta ~ Bobotsari	488	84.000	158.000	173.000	210.000	231.000	
13	Jakarta ~ Purworejo	526	90.000	168.000	184.000	215.000	247.000	
14	Bogor ~ Purwokerto	508	93.000	158.000	179.000	210.000	236.000	
15	Bogor ~ Yogyakarta	699	125.000	221.000	236.000	284.000	315.000	
16	Ponorogo ~ Jkt - Jambi	1.876	325.000	551.000	583.000	698.000	788.000	
17	Purworejo ~ Jambi	1.658	295.000	467.000	499.000	599.000	689.000	
18	Tasikmalaya ~ Bengkulu	1.416	255.000	404.000	431.000	520.000	614.000	
19	Ps. Kemis ~ Yogyakarta	690	125.000	210.000	226.000	268.000	299.000	
20	Poris ~ Yogyakarta	680	120.000	200.000	221.000	263.000	294.000	
21	Kota Bumi ~ Yogyakarta	705	125.000	210.000	231.000	278.000	310.000	
22	Bl. Raja ~ Yogyakarta	690	120.000	205.000	226.000	268.000	299.000	
23	Kp. Rambutan ~ Cilacap	490	85.000	147.000	163.000	205.000	236.000	
24	Poris ~ Cilacap	495	85.000	152.000	173.000	210.000	236.000	
25	Wonogiri ~ Bandung	800	85.000	244.000	282.000	296.000		

## Lampiran 8. Pembagian Wilayah Regional DAMRI

**DIVISI REGIONAL I JAKARTA MELIPUTI**

<b>NO</b>	<b>KANTOR</b>	<b>ALAMAT</b>	<b>NO.TELEPON</b>	<b>FAXIMILE</b>
1	Divisi Regional I Jakarta	Jl.Angkasa No.17 B Kemayoran, Jakarta 10610	021-4246802	021-4246802
2	Kantor Cabang Angkutan Travel Jakarta	Jl.Angkasa No.17 B Kemayoran, Jakarta10610	021-4241357	021-42883466
3	Kantor Cabang Angkutan Barang Jakarta	Jl.Angkasa No.17 B Kemayoran, Jakarta 10610	021-4246802	021-4246802
4	Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta-	Jl.Tipar No.39 Cakung, Jakarta 13910	021-4603708	021-4604184

	Jakarta			
5	Kantor Cabang Bogor	Jl.Raya Cipaku Batutulis No.17 Bogor 16133	0251- 8351517	0721-782419
6	Kantor Cabang Bandar Lampung	Jl.Kapt.Abd.Haq No.28, Bandar Lampung 35144	0721-703241	0721-782419
7	Kantor Cabang Serang	Jl.Mayor Syafei No.56 Serang, Banten	0254-221175	0254-221175
8	Kantor Cabang Bengkulu	Jl.Mayjend Sutoyo Km.6 Bengkulu 38224	0736-20465	0736-20465
9	Kantor Cabang Palembang	Jl.Kol.Burlian Km 9, Palembang 30153	0711-416526	0711416526
10	Kantor Cabang Padang	Jl.Parak Anau (Wisma Indah Perupuk) Padang 25171	0751- 7052137	07517052137
11	Kantor Cabang Jambi	Jl.Kapt.Patimura Km.8 No.1 Simpang Rimbo Jambi 36129	0741-584121	0741-584121
12	Kantor Cabang Pangkal Pinang	Jl.Muntok No.24, Pangkal Pinang 33134	0717-421631	1717-421631

13	Kantor Cabang Banda Aceh	Jl.TWK Hasyim Banta Muda No.24 Kp.Mulya, Banda Aceh	0651-635586	0651-23387
14	Kantor Cabang Bandung	Jl.Soekarno Hatta No.787 Gede Bage, Bandung 40294	022-7800506	022-7808247
15	Kantor Cabang Bandar Lampung	Jl.Kapt.Abd.Haq No.28, Bandar Lampung 35144	0721-706532	0721-703088
16	Kantor Cabang Batam	Jl.Brigjen Katamso, Tg.Uncang Batam 29422	0778-391147	0778-391488
17	Kantor Cabang Medan	Jl.Raya Tg.Morawa Km.10, Gg.damai, Medan 20148	061-7865466	061-7875336

#### **DIVISI REGIONAL II SEMARANG MELIPUTI**

<b>NO</b>	<b>KANTOR</b>	<b>ALAMAT</b>	<b>NO.TELEPON</b>	<b>FAXIMILE</b>
1	Divisi	Jl.Mpu Tantular No.8,	024-3544712	024-3586280



	Regional II Semarang	Semarang 50175		
2	Kantor Cabang Yogyakarta	Jl. Ring Road Timur, Banguntapan, yogyakarta 55139	0274-375839	0274-385950
3	Kantor Cabang Purwokerto	Jl.Pasar No.23, Purwokerto 53144	0281-636064	0281-636064
4	Kantor Cabang Cilacap	Jl.Jend.Ahmad Yani No.21, Cilacap 53213	0282-534018	0282-534018
5	Kantor Cabang Pontianak	Jl.Pahlawan No.226/3, Pontianak 78122	0561-744859 ,0561-736620, 0561-734549	0561-6591868, 0561-758751
6	Kantor Cabang Banjarmasin	Jl. Jend. Ahmad Yani Km.20, Liang Anggang, Banjar Baru Kalimantan Selatan	0511-4705494	0511-4705494
7	Kantor	Jl.Cilik Riwut Km.7	0536-3231228	0536-3231228

	Cabang Palang Karaya	Palang Karaya 73112		
8	Kantor Cabang Samarinda	Jl.A.Wahab Syahrani No.67, Samarinda	0541-7776889	0541-7776890
9	Kantor Cabang Semarang	Jl.Walisongo No.407 A,Semarang 50152	024-8660805	024-8660749
10	Kantor Cabang Yogyakarta	Jl.Mangkuyudan No.50 A,Yogyakarta 55143	0274-371450	0274-371450
11	Kantor Cabang Surakarta	Jl.Raya Palur, Surakarta57771	0271-825411	0721--825321

**DIVISI REGIONAL III SURABAYA MELIPUTI :**

NO	KANTOR	ALAMAT	NO.TELEPON	FAXSIMILE
1.	Divisi Regional III Surabaya	Jl. Raya Kalirungkrut No.7A, Surabaya 60293	031-8490118	031-8490142
2.	Kantor Cabang Malang	Jl.Letjend. S.Parman No.11 Malang 65141	0341-473586	0341-488726
				0341-494024
3.	Kantor Cabang Ponorogo	Jl.Jend. Sudirman No.8 Ponorogo 63416	0352-48357	0352-482884
4.	Kantor Cabang Banyuwangi	Jl. Jend. Ahmad Yani No.49 Banyuwangi 68416	0333-424313	0333-424313
				0333-418363
5.	Kantor Cabang Pamekasan	Jl. Stadion No.111 Pamekasan 69323	0324-321585	0324-321585
6.	Kantor Cabang Denpasar	Jl. P. Diponegoro No.149 Denpasar 80114	0361-232793	0361-224038
7.	Kantor Cabang Mataram	Jl. TGH. Faisal No.1 Mataram 83234	0370-671240	0370-671212
8.	Kantor	Jl. Timor Raya Km.11,	0380-8551788	0380-8551788

	Cabang Kupang	Lasiana Kupang 85361		
9.	Kantor Cabang Waingapu	Jl. Adam Malik Km.8 (Jl. Jurusan Waikabubak	0387-62743	0387-61333
		Dpn polsek Kota Waingapu, Sumba Timur NTT	-	0387-2564467
10.	Kantor Cabang Kefamenanu	Jl. Jurusan Kupang Km.9 Kab.TTU Kefamenanu	0388-2433016	-
11.	Kantor Cabang Ende	Jl. Mahoni Kel.Kota Ratu Ende	0381-22467	0381-216113
				0381-21412
12.	Kantor Cabang Kendari	Jl. Brigjen Katamso No.99 Kel. Lepo-lepo Kec.Baruga	0401-3195968	0401-3195968
		Baruga Kendari.		
13.	Kantor Cabang Palu	Jl. P.Diponegoro No.61 Palu 94221	0451-460678	0451-462870
14.	Kantor Cabang Mamuju	Jl. Gatot Subroto No.37 Komplek Terminal Simbuang	0426-2715505	0426-21001

		Kab. Mamuju Sulawesi Barat 91511		
15.	Kantor Cabang Surabaya	Jl.Raya Kalirungut No.7A Surabaya 60293	031-8482803	031-8410745
			031-8473987	031-8473987
16.	Kantor Cabang Jember	Jl.MH. Thamrin No.12 Jember	0331-336385	0331-336385
17.	Kantor Cabang Makasar	Jl. P.Kemerdekaan Km.14, Daya Makasar 90241	0411- 510155	0411-510053

**DIVISI REGIONAL IV PAPUA MELIPUTI :**

<b>NO</b>	<b>KANTOR</b>	<b>ALAMAT</b>	<b>NO. TELEPON</b>	<b>FAXSIMILE</b>
1.	Divisi Regional IV Papua	Jl. Jend.A.Yani No.10 A Jaya Pura 99111	0967-533513	0967-533513
2.	Kantor Cabang Jayapura	Jl. Jend.A.Yani No.10 A Jayapura 99111	0967-524935	0967-524935
3.	Kantor Cabang Merauke	Jl. Kuprik No.102 Merauke 99612	0971-323621	0971-321610
4.	Kantor Cabang Sorong	Jl. Basuki Rahmat km.10 Sorong 98417	0951-322385	0951-331173
				0951-321255

5.	Kantor Cabang Monokwari	Jl. Percetakan Negara No.276, Manokwari 98312	0986- 214024	0986-214024
				0986-21052
6.	Kantor Cabang Biak	Jl. Sorido Raya , Biak	0981-21985	098125335
7.	Kantor Cabang Nabire	Jl. Trikora Kota Lama (Samping Gor) Nabire	0984- 22773	0984-21418
8.	Kantor Cabang Serui	Jl. Sumatra, Serui Papua	0983-31091	0983-31091
9.	Kantor Cabang Mimika	Jl. C. Heatu Bun, Kab. Mimika	0901-3126569	-
10.	Kantor Cabang Manado	Jl.Baru Tugu Adipura Km.1 Kel.Paniki Bawah,	0431-813464	0431-818260
		Kec.Mapanget, Manado		
11.	Kantor Cabang Gorontalo	Jl.Rajawali No.25 Gorontalo	0435-831330	-
12.	Kantor Cabang Ambon	Jl. Laksda Leo Wattimena Ds.Nania	0911-361369	0911-362661
13.	Kantor Cabang Halmahera	Jl. Komplek Pemerintahan Halut (depan Polres) Tabelo	0924-2671499	-